

Términos y condiciones de uso

Este contrato (en adelante, “el Contrato” o “el Acuerdo”) describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones Generales”) para el acceso y uso de los servicios ofrecidos por Originarsa S.A., dentro de sus sitios web y/o app, en particular el denominado “Página Web, Originarsa en Línea, cotizador y CrediExpress,” (en adelante, “este sitio web y/o app”, “aquí”).

Forma parte integral de este contrato de Términos y Condiciones de uso, nuestra Política de Privacidad, al igual que nuestra Política de Cookies.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar dichos sitios web y/o app o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones de uso. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio web y/o app, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República del Ecuador.

Si utilizas este sitio web y/o app significa que has aceptado plenamente las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de uso y en las Políticas de Originarsa S.A. (en adelante, “Originarsa”, “nosotros”, “nuestros”). Por ello, te obligas a cumplir expresamente con las mismas; al igual que nosotros nos comprometemos a brindar los Servicios bajo las condiciones estipuladas en este contrato.

El objetivo de este sitio web y/o app es capturar los datos de los futuros y potenciales clientes de Originarsa.

1.- Capacidad

No podrán utilizar los servicios de este sitio web y/o app, las personas que no tengan capacidad legal ni los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio web y/o app serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Si estás registrando un Usuario como empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

2.- Registro y usos permitidos de los Servicios

Originarsa se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario podrá disponer, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave (en adelante, “la Clave”, “la Contraseña”) que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio web y/o app respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave registrada en este sitio web y/o app, la cual le permite solicitar servicios y obtener información. Dicha Clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de Originarsa o de las empresas relacionadas a Originarsa en caso de mala utilización.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Originarsa en forma inmediata, a través de los canales de comunicación descritos en este contrato, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Clave.

Originarsa se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro, de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El aprovechamiento de los Servicios y contenidos de este sitio web y/o app es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en este sitio web y/o app, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y conciencia en internet ni contra leyes ecuatorianas. Este sitio web y/o app es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializarlo de manera alguna.

3. – Recopilación de la información

Todo lo relacionado con el manejo de datos personales consta descrito en la Política de Privacidad de Originarsa.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por este sitio web y/o app los Usuarios deberán facilitar algunos datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales, puede consultar nuestra Política de Privacidad.

Protegemos la seguridad de la información y datos personales de nuestros usuarios. Para conocer las medidas de protección de información y datos personales, puede consultar nuestra Política de Privacidad.

Originarsa usa los estándares de la industria en materia de seguridad de la información y datos personales. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, Originarsa no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Originarsa tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

4.-Modificaciones del contrato

Originarsa podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos los términos modificados en este sitio web y/o app u otros medios de comunicación con sus usuarios. Si no acepta los cambios quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes.

5.- Menores de edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres, tutores o curadores, conforme lo establecido en nuestros Términos y Condiciones de uso.

6.- Propiedad Intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de este sitio web y/o app como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, íconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Originarsa y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Originarsa.

7.- Sanciones y Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, Originarsa advertirá, suspenderá temporalmente o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario e iniciará las acciones que estime pertinentes, y dejará de prestar sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Originarsa; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Originarsa en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

8.- Fallas en el sistema

Originarsa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Originarsa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web y/o app o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Es responsabilidad absoluta de los Usuarios el mantener sus computadoras protegidas de esta clase de eventos con los sistemas, softwares y precauciones que se encuentran a su alcance. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por daño emergente o lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Originarsa no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio web y/o app. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o

por cualquier otra circunstancia ajena a Originarsa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Originarsa no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web y/o app.

9.- Cómo contactarnos

Si tiene cualquier pregunta sobre este contrato, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a datospersonales@originarsa.com.